



**L'ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE
PER LA PROFESSIONALITÀ NEL WEB**
sezione italiana 

Accessible
centre **EU**

Saluti e presentazione AccessibleEU

Programma di oggi

- **(14.30) Saluti e presentazione AccessibleEU**
Roberto Scano - National Expert AccessibleEU
- **(14.40) Le norme che coinvolgono l'accessibilità: dagli obblighi alle competenze professionali**
Roberto Scano - Presidente IWA Italy e Commissione UNI 526 "Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nel settore ICT"
- **(15.00) Le competenze professionali in accessibilità richieste ai designer**
Michela Calanna - Web Accessibility Expert
- **(15.20) Le competenze professionali in accessibilità richieste ai developer**
Fabrizio Caccavello - Responsabile webaccessibile.org
- **(15.40) Le competenze professionali per gli esperti di accessibilità in uso**
Simon Mastrangelo - Ergoproject
- **(16.00) Le competenze professionali dei valutatori con disabilità**
Sabato de Rosa - INVAT
- **(16.20) Accrescere le competenze professionali: l'esperienza di Accessibility Days**
Sauro Cesaretti - Presidente Accessibility Days
- **(16:40) tavola rotonda**
domande e risposte raccolte e discussione collegiale
- **(17.20) conclusione dei lavori**

Che cos'è AccessibleEU?

AccessibleEU è una delle iniziative faro proposte nella strategia della Commissione europea per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030.

AccessibleEU è un centro di risorse sull'accessibilità, che opera nei settori dell'ambiente edificato, dei trasporti, delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e delle politiche per garantire la partecipazione delle persone con disabilità in tutti gli ambiti della vita su base di uguaglianza con gli altri.

The logo for AccessibleEU centre is displayed within a purple rounded rectangular background. The word "Accessible" is written in white, "centre" is in a smaller white font below it, and "EU" is in large, bold, yellow-green letters to the right.

Accessible EU
centre

Cosa offre AccessibleEU?



BIBLIOTECA ONLINE SULL'ACCESSIBILITÀ

Ottenere l'accesso a link diretti, banche dati, informazioni su norme, guide, studi, buone pratiche e materiali di supporto sull'accessibilità.



APPRENDERE DI PIÙ SU ACCESSIBILITÀ

Partecipare a workshop, corsi di formazione online e reciproci eventi di apprendimento, tra cui altri su diversi argomenti relativi all'accessibilità.



NETWORKING

Entrare a far parte di una comunità di pratica composta da esperti di accessibilità e disabilità e molti altri.



MONITORAGGIO E SORVEGLIANZA ACCESSIBILITÀ

Scopri di più sulla conformità alla legislazione europea sull'accessibilità in tutti i settori dei paesi dell'UE.

Chi può partecipare?

- Aziende private e pubbliche
- Associazioni di imprese di tutti i settori
- Le persone con disabilità, gli anziani e le loro organizzazioni
- Amministratori pubblici responsabili della legislazione e delle politiche in materia di accessibilità, Appaltatori pubblici
- Autorità pubbliche responsabili della vigilanza del mercato dei prodotti e dei servizi di conformità con obblighi di accessibilità
- Fornitori di servizi per persone con disabilità, Fornitori di tecnologie assistive
- Professionisti dell'ambiente costruito (architetti, ingegneri, ecc.), Sviluppatori di tecnologie
- Università e istituzioni dell'accessibilità e della disabilità

Partecipate e aiutateci a costruire un'Europa più inclusiva

Se desiderate entrare a far parte della nostra community e partecipare alle nostre attività, seguiteci sul nostro sito web e sui social media.



[@EU_Social](https://twitter.com/EU_Social)



[EU Social](https://www.facebook.com/EUSocial)



[Accessible EU Centre](https://www.linkedin.com/company/AccessibleEUCentre)



[Social Europe](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Sito web:

www.AccessibleEUCentre.eu

Email:

accessibleeu@fundaciononce.es

**Unisciti alla nostra
comunità di
pratica!**





**L'ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE
PER LA PROFESSIONALITÀ NEL WEB**
sezione italiana 

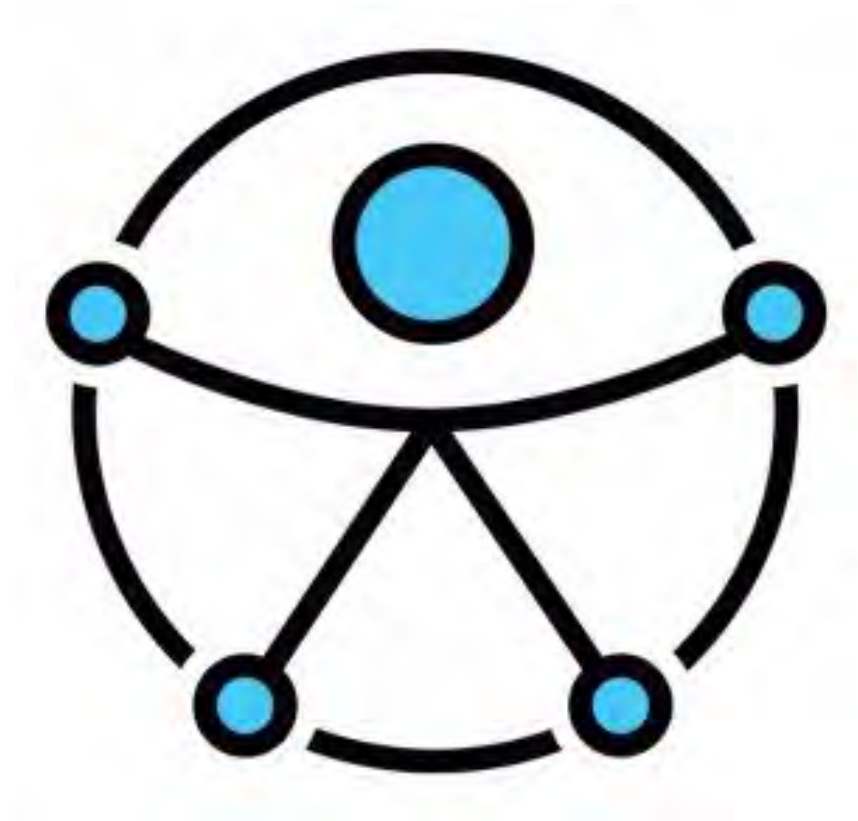
Accessible
centre **EU**

Le norme che coinvolgono l'accessibilità: dagli obblighi alle competenze professionali

ICT e accessibilità

L'accessibilità impatta nel mondo ICT per:

- Hardware
- Software
- Documenti
- Web
- ...



La Web Accessibility Directive (WAD)

Il 2 dicembre 2016 è stata pubblicata la Direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2016, relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici, entrata in vigore il 22 dicembre 2016.

L'obiettivo della direttiva è quello di **migliorare l'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili** armonizzando le varie disposizioni nazionali sul tema.

La direttiva riguarda sia i **siti web** che le **applicazioni mobili di enti pubblici** con un numero limitato di eccezioni.

L'articolo 2 afferma anche che gli Stati membri possono mantenere (o introdurre) misure conformi al diritto dell'Unione che vanno oltre i requisiti minimi per l'accessibilità dei siti web e applicazioni mobili stabiliti dalla direttiva.

La direttiva, nata per i *public sector bodies*, auspicava una sua espansione anche al settore privato.



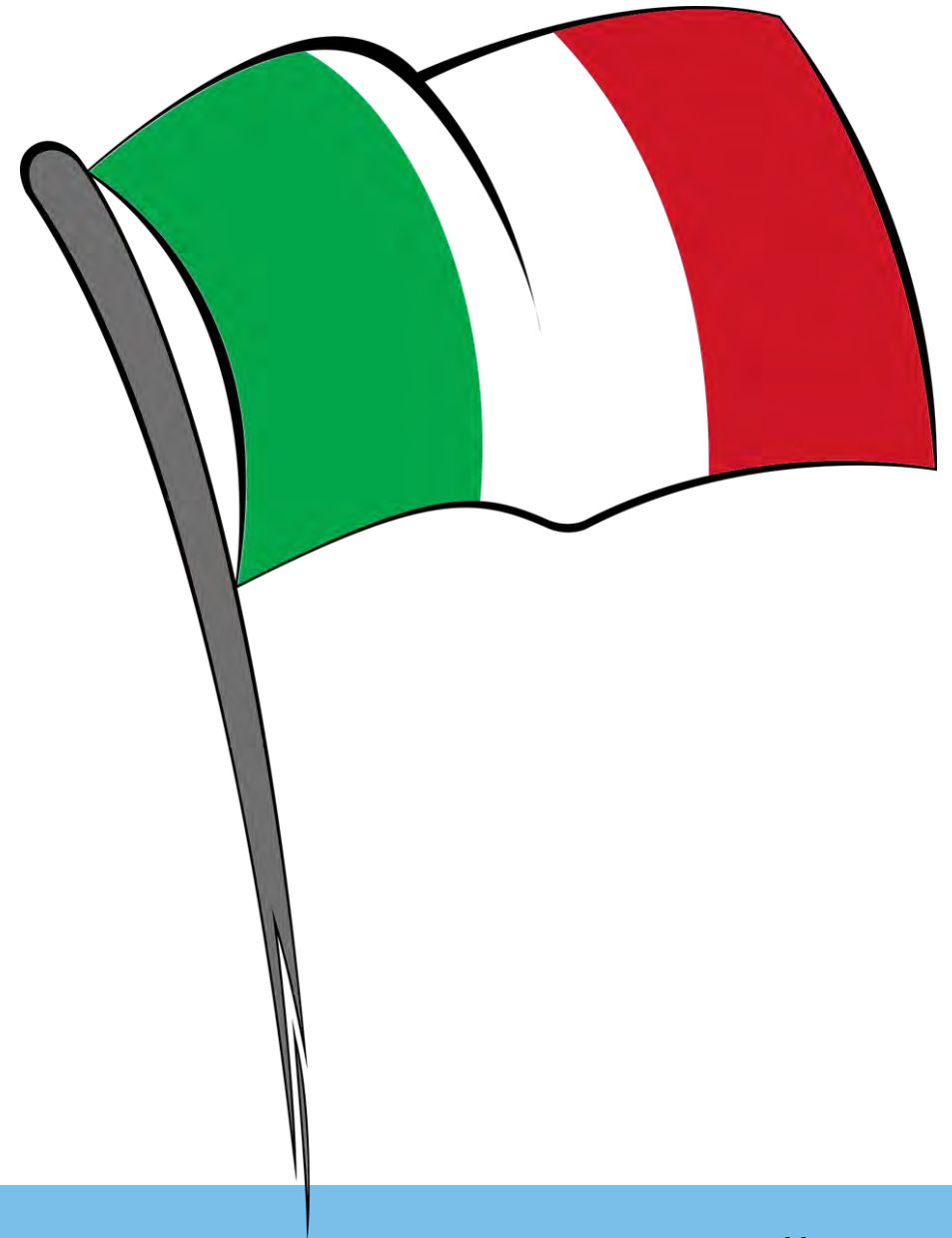
L'European Accessibility Act (EAA)

Il 17 aprile 2019 è stata pubblicata la direttiva 2019/882, emanata dall'Unione Europea, "sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi". L'EAA segue la direttiva 2016/2102 e si applica ad una serie di prodotti immessi sul mercato dopo il 28 giugno 2025, tra cui:

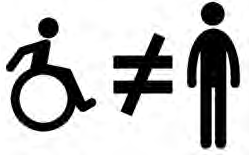
- sistemi hardware e sistemi operativi informatici generici per consumatori per tali sistemi hardware;
- terminal self service tra cui: terminali di pagamento, sportelli automatici, macchine per l'emissione di biglietti, terminali per il check-in, terminali self-service interattivi destinati alla fornitura di informazioni, a eccezione dei terminali installati come parti integranti di veicoli, aeromobili, navi o materiale rotabile;
- servizi di comunicazione elettronica;
- siti web;
- servizi per dispositivi mobili, comprese le applicazioni mobili;
- servizi bancari per consumatori;
- libri elettronici (e-book) e software dedicati; e
- servizi di commercio elettronico.



La normativa italiana in materia di accessibilità ICT



Norme giuridiche generali per PA e privati



**Misure per la tutela giudiziaria
delle persone con disabilità vittime
di discriminazioni**

Legge 67/2006

A quali realtà si applica

A tutte le realtà, a prescindere dal fatturato.

Cosa prevede

Prevede la non discriminazione (diretta o indiretta) delle persone con disabilità.

Gli utenti possono fare ricorso?

Sì, consente il ricorso al giudice ordinario per la rimozione delle barriere e risarcimento del danno



**Misure per la discriminazione
delle persone sul lavoro**

D.lgs. 216/2003

A quali realtà si applica

A tutte le realtà lavorative, a prescindere dal fatturato

Cosa prevede

Prevede la non discriminazione (diretta o indiretta) delle persone con disabilità nei luoghi di lavoro

Gli utenti possono fare ricorso?

Sì, consente il ricorso al giudice ordinario per la rimozione delle barriere e risarcimento del danno

Norme giuridiche «ICT» per PA e privati



>500M

Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici

Legge 4/2004 «Stanca»



Direttiva sui requisiti per l'accessibilità di prodotti e servizi
Accessibility Act

A quali realtà si applica

È estesa ai soggetti diversi dalla PA con fatturato medio dell'ultimo triennio superiore a 500 milioni di euro.

Cosa prevede

- Responsabilità e sanzioni per i soggetti privati (sino al 5% del fatturato).
- Responsabilità contrattuali negli acquisti di soluzioni ICT.
- Adeguamento entro il 5 novembre 2022.

Gli utenti possono fare ricorso?

Sì, possono fare ricorso all'AgID.



A quali realtà si applica

- A tutte le realtà PA e privati (escluse le microimprese)
- qualsiasi nuovo prodotto «ICT» realizzato.

Cosa prevede

- Il divieto di immissione di prodotti e servizi ICT non conformi sul mercato europeo **dal 28 giugno 2025**.
- La possibilità di assegnare il marchio «CE» ai prodotti e servizi.

Norme tecniche «ICT»

WCAG 2.1

Le linee guida per l'accessibilità del contenuto Web (*Web Content Accessibility Guidelines - WCAG*) 2.1 definiscono specifiche tecniche per rendere i contenuti Web più accessibili alle persone con disabilità.

Servono per valutare se il sistema è utilizzabile da parte del maggior numero di utenti possibili, senza discriminazione, compresi:

- gli utenti con disabilità;
- gli utenti con abilità non ottimali;
- gli utenti operanti in ambienti non ottimali.

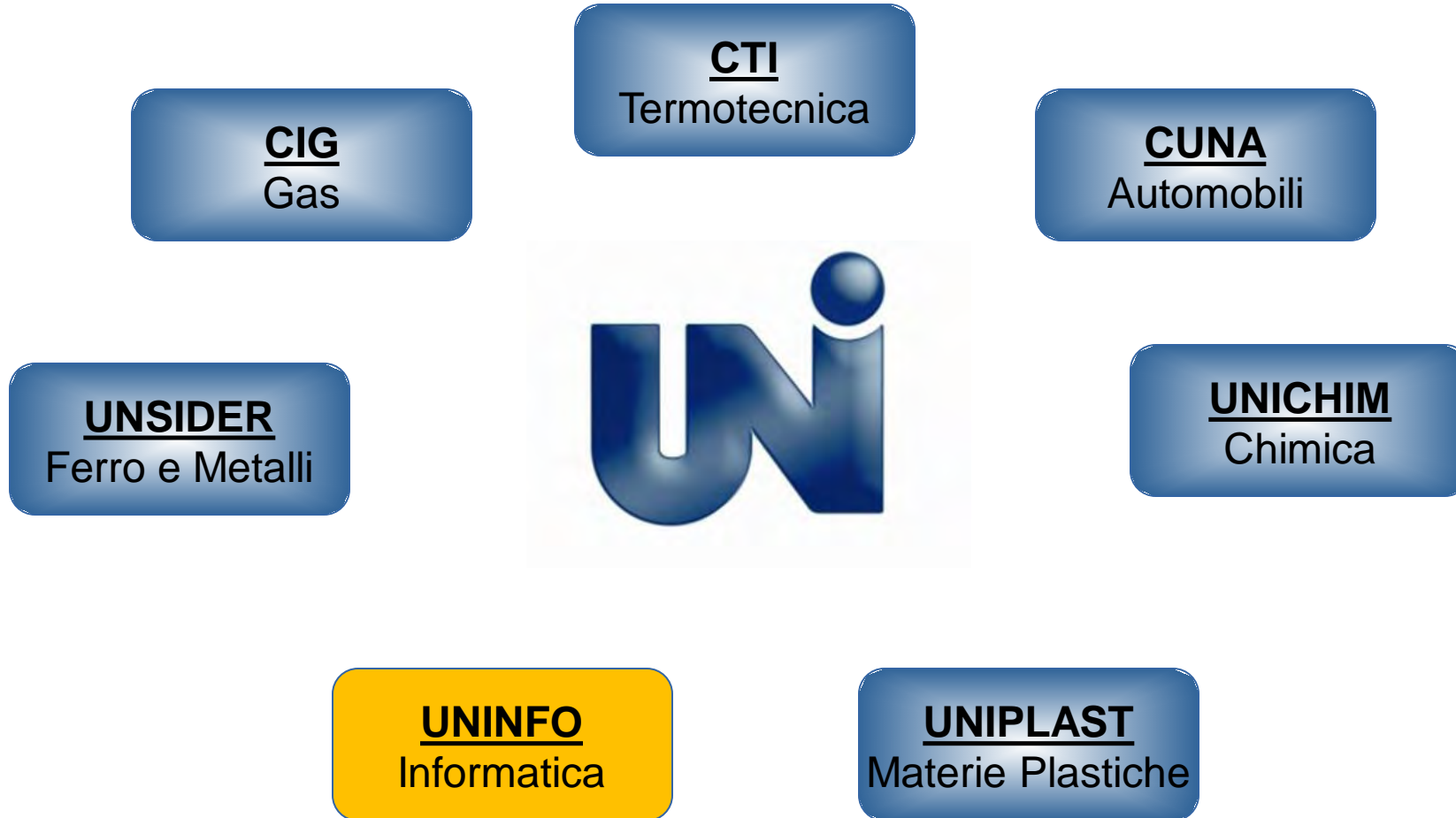


UNI CEI EN 301549:2021

- Prevede requisiti tecnici per l'accessibilità dei prodotti ICT
- Hardware
- Software
- Web (riferimento alle WCAG 2.1).
- Documenti non web
- Postazioni ICT
- Sistemi di comunicazione (Video, audio) e bidirezionali



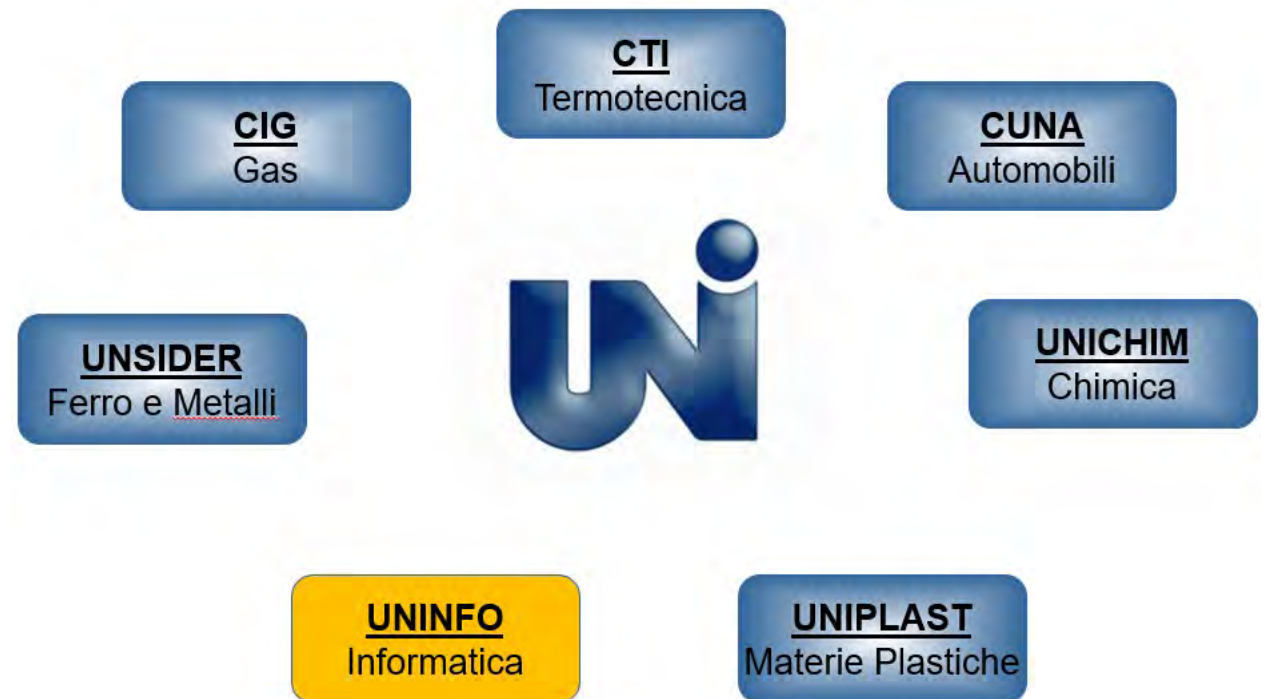
La galassia UNI



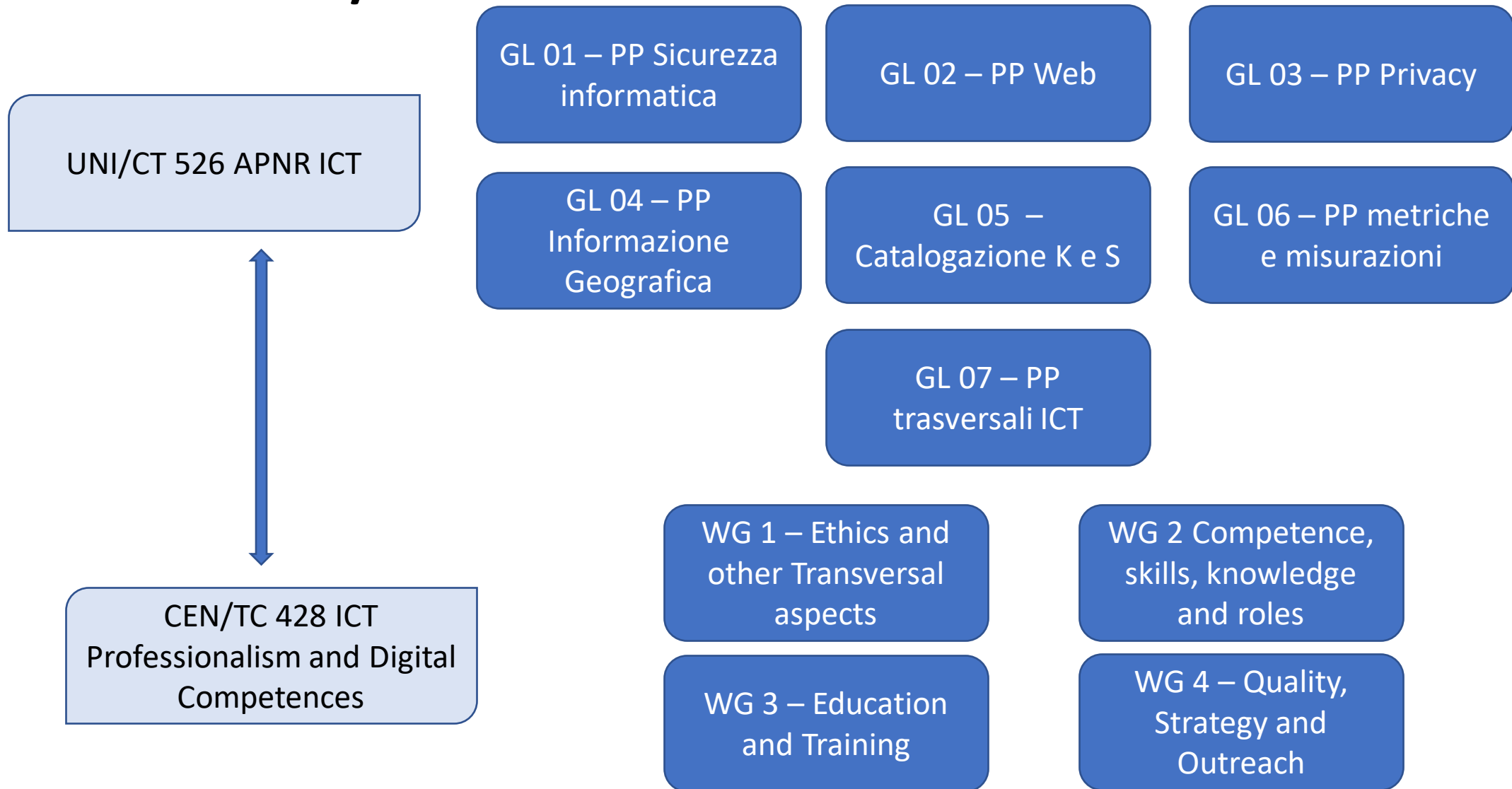
L'IT è UNINFO

UNINFO è una libera Associazione a carattere tecnico-scientifico e divulgativo senza fine di lucro (diretto o indiretto) che si prefigge di promuovere, realizzare e diffondere la normazione tecnica nel settore delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (in breve ICT) e delle loro applicazioni, sia a livello nazionale che europeo ed internazionale.

Estratto dallo Statuto UNINFO



UNI/CT 526 UNINFO APNR ICT





Le norme UNI in ambito APNR – ICT

- ❖ UNI 11506 Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nel settore ICT - Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenze

- ❖ UNI 11621 Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT
 - ✓ Parte 1 Metodologia per la costruzione di profili professionali basati su sistema e-CF
 - ✓ Parte 2 Profili professionali di "seconda generazione"
 - ✓ **Parte 3 Profili professionali relativi alle professionalità operanti nel Web**
 - ✓ Parte 4 Profili professionali relativi alla sicurezza delle informazioni
 - ✓ Parte 5 Profili professionali relativi all'informazione geografica
 - ✓ Parte 6 Profili di ruolo professionale relativi alla gestione delle metriche e alla misurazione ICT
 - ✓ [in elaborazione] Parte 7 Profili di ruolo professionale relativi a "Transizione Digitale"



Le norme CEN in ambito APNR – ICT

- ❖ EN 16234-1:2019 e-Competence Framework (e-CF) - A common European Framework for ICT Professionals in all sectors - Part 1: Framework
- ❖ CEN/TR 16234-2:2021 e-Competence Framework (e-CF) - A common European Framework for ICT Professionals in all sectors - Part 2: User Guide
- ❖ CEN/TR 16234-3:2021 e-Competence Framework (e-CF) - A common European Framework for ICT Professionals in all sectors - Part 3: Methodology
- ❖ CEN/TR 16234-4:2021 e-Competence Framework (e-CF) - A common European Framework for ICT Professionals in all sectors - Part 4: Case Studies
- ❖ EN 17748-1:2022 Foundational Body of Knowledge for the ICT Profession (ICT BoK) - Part 1: Body of Knowledge
- ❖ CEN/TR 17748-2:2022 Foundational Body of Knowledge for the ICT Profession (ICT BoK) - Part 2: User Guide and Methodology
- ❖ CEN/TR 17802:2022 e-Competence performance indicators and common metrics
- ❖ CEN/TR 17884:2022 ICT accessibility competences - Guidelines for a more inclusive ICT development
- ❖ CEN/TS 17699:2022 Guidelines for developing ICT Professional Curricula as scoped by EN 16234-1 (e-CF)
- ❖ CEN/TS 17834:2022 European Professional Ethics Framework for the ICT Profession (EU ICT Ethics)



Le norme ISO in ambito APNR – ICT

- ❖ ISO/IEC 27021 - Competence requirements for information security management systems professionals
- ❖ ISO/IEC 24773-3 - Software and systems engineering - Certification of software and systems engineering professionals - Part 3: Systems engineering

Legge 4/2013

Legge 4/2013?

“Autocertificazione”?
Certificazione?
Certificazione sotto accreditamento?

17024?

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Legge 4/13 in breve

Regolamenta, per la prima volta in materia organica, le Professioni non organizzate in ordini e college. Entrata in vigore l'11 febbraio 2013, si propone di dare un inquadramento alle attività di quei professionisti, che svolgono una *"attività economica, anche organizzata, volta alla prestazione di servizi o di opere a favore di terzi, esercitata abitualmente e prevalentemente mediante lavoro intellettuale, o comunque con il concorso di questo con esclusione delle professioni riservate per legge"*

...

Legge 4/2013

17024

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Uni



Farsi riconoscere come professionista

3. Chiunque svolga una delle professioni di cui al comma 2 contraddistingue la propria attività, in ogni documento e rapporto scritto con il cliente, con l'espresso riferimento, quanto alla disciplina applicabile, agli estremi della presente legge. L'inadempimento rientra tra le pratiche commerciali scorrette tra professionisti e consumatori, di cui al titolo III della parte II del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, ed è sanzionato ai sensi del medesimo codice.

Legge 4/2013

17024

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Il ruolo delle associazioni

Assegna un ruolo "centrale" alle Associazioni professionali, "**volontarie e senza alcun vincolo di rappresentanza esclusiva**" che collaborano alla elaborazione delle norme tecniche UNI che "costituiscono principi e criteri generali che disciplinano l'esercizio autoregolamentato della singola attività professionale e ne assicurano la qualificazione"

Legge 4/2013

17024

ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Certificazione di conformità

Art. 9

Certificazione di conformità
a norme tecniche UNI

1. Le associazioni professionali di cui all'art. 2 e le forme aggregative di cui all'art. 3 collaborano all'elaborazione della normativa tecnica UNI relativa alle singole attività professionali, attraverso la partecipazione ai lavori degli specifici organi tecnici o inviando all'ente di normazione i propri contributi nella fase dell'inchiesta pubblica, al fine di garantire la massima consensualità, democraticità e trasparenza. Le medesime associazioni possono promuovere la costituzione di organismi di certificazione della conformità per i settori di competenza, nel rispetto dei requisiti di indipendenza, imparzialità e professionalità previsti per tali organismi dalla normativa vigente e garantiti dall'accREDITAMENTO di cui al comma 2.

2. Gli organismi di certificazione accreditati dall'organismo unico nazionale di accREDITAMENTO ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008, possono rilasciare, su richiesta del singolo professionista anche non iscritto ad alcuna associazione, il certificato di conformità alla norma tecnica UNI definita per la singola professione.

Legge 4/2013

17024

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Le diverse tipologie di certificazione

Legge 4/2013

“Autocertificazione”
Certificazione
Certificazione sotto accreditamento

17024

ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



UNI 11621-3

Attività professionali non regolamentate - Profili di ruolo professionale per l'ICT - Parte 3: Profili di ruolo professionale relativi alle professionalità operanti nel web

- Norma tecnica dedicata al mondo dei profili di ruolo professionali per il web.
- Applicazione della legge 4/2013 per le professionalità non regolamentate.
- Prevede 29 ruoli professionali in gran parte «arricchiti» da conoscenze, abilità e competenze in tema di accessibilità.

UNI 11621-3: profili di ruolo professionale con «accessibilità inside»

- Web Community Manager
- Web Project Manager
- User Experience Designer
- Search Engine Expert
- Web Designer
- Web Application Developer
- Web Content Specialist
- Information Architect
- Digital Strategic Planner
- Web Accessibility Expert
- Mobile Application Developer
- Augmented Reality Expert
- E-Learning Specialist
- Social Media Manager
- User Experience Researcher

UNI 11621-3: Ruolo «Web Accessibility Expert»

Definizione sintetica:

Supporta e verifica lo sviluppo Web per garantirne l'accessibilità alle persone con disabilità.

Missione:

Supporta lo sviluppo, l'implementazione e la verifica di soluzioni Web per garantire la conformità con le regolamentazioni in tema di accessibilità.

Tutti, chi più chi meno, hanno responsabilità

- Chi si occupa di acquisti
- Chi cura l'ufficio stampa
- Chi progetta prodotti e/o servizi
- Chi sviluppa siti web
- Chi produce documenti
- Chi si occupa di comunicazione
- Chi fa assistenza alla clientela
- Chiunque faccia parte del processo di creazione di servizi digitali



Grazie!