



L'ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE
PER LA PROFESSIONALITÀ NEL WEB
sezione italiana 

Accessible
centre **EU**

Esperienza dell'accessibilità: sfida interdisciplinare

Simon Mastrangelo (UX Strategist)
s.mastrangelo@ergoproject.it

Sommario

- Cos'è l'accessibility experience
- Cosa possiamo (e dobbiamo) fare

Ciao - Simon Mastrangelo



Sono un esperto in Ergonomia e Fattori Umani (Eur.Erg., CUA, CPUX-F, UX Management NN/g), Founder/CEO di Ergoproject Srl.

Ho gestito oltre 300 progetti di ricerca, consulenza e formazione, per soggetti pubblici e privati, su tematiche riguardanti la qualità **dell'interazione** in termini di accessibilità, usabilità ed esperienza di utilizzo.

Mi occupo anche di attività tecnico-divulgativa come membro della Commissione UNI/CT 531 "eAccessibility" e partecipando al gruppo della UXPA (User Experience Professionals Association) che si occupa della revisione delle norme ISO.

Cos'è l'accessibility experience e perché è importante

Accessibilità parte di un modello di qualità più ampio (ISO 9241-220)

Usabilità

*Il grado con cui un sistema interattivo può essere usato da uno **specifico utente** per raggiungere **specifici obiettivi** con **efficacia, efficienza e soddisfazione** in **specifici contesti d'uso**.*

Accessibilità

*Il grado con cui prodotti, sistemi, servizi, ambienti e strutture possono essere usati da una **popolazione con un ampio spettro di esigenze**, caratteristiche e capacità [...]*



Esperienza d'uso

*Le **percezioni e le reazioni** che **precedono**, **accompagnano** e **seguono** l'uso del sistema interattivo.*

Prevenzione danni da uso

***Minimizzare i rischi** per la **salute, la sicurezza, le finanze** e l'**ambiente** derivato dall'utilizzo del sistema interattivo.*

Accessibility experience (ISO 30071)



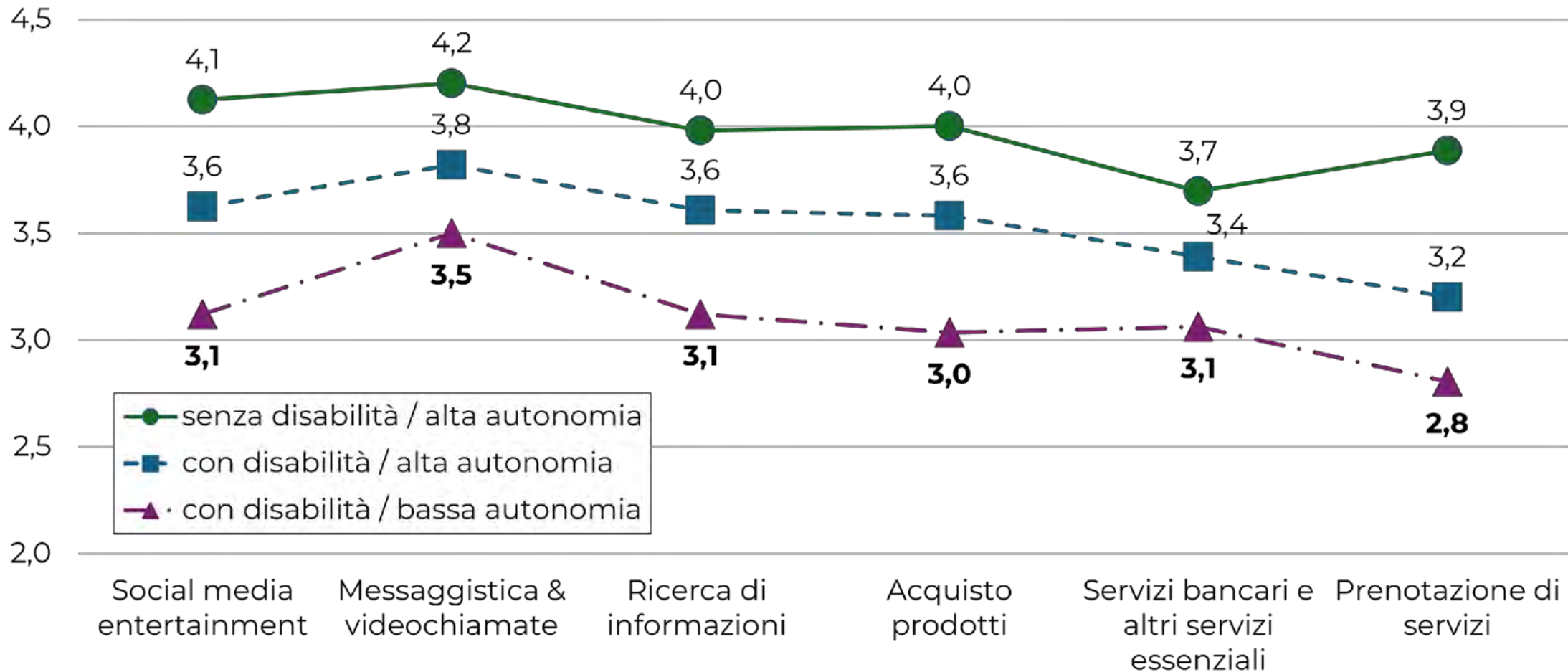
"L'esperienza che un individuo ha dell'accessibilità di un sistema".

Definita su due livelli:

1. Accessibilità tecnica (normativa)
2. Accessibilità in uso (persone)

Esperienza discriminatoria?

Valutazione di usabilità su scala 1 - 5 fornita dallo strumento UMUX-Lite

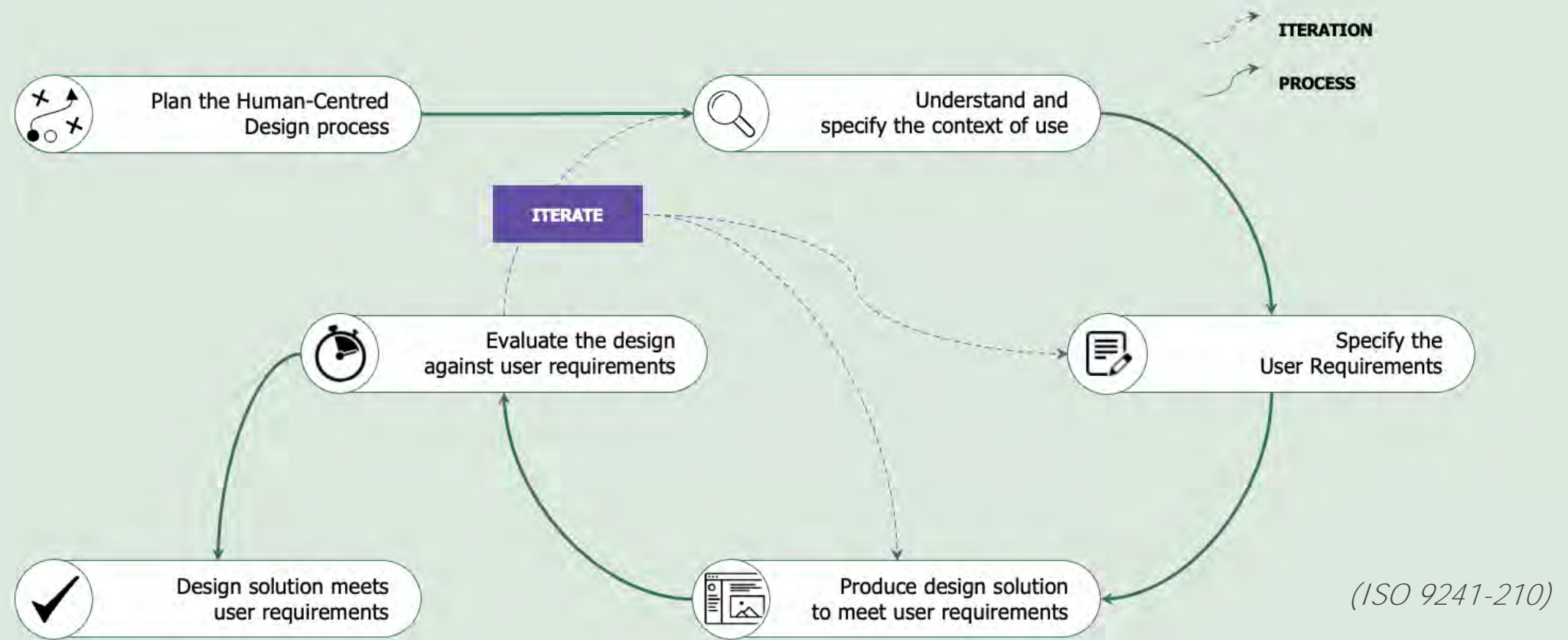


E quindi?

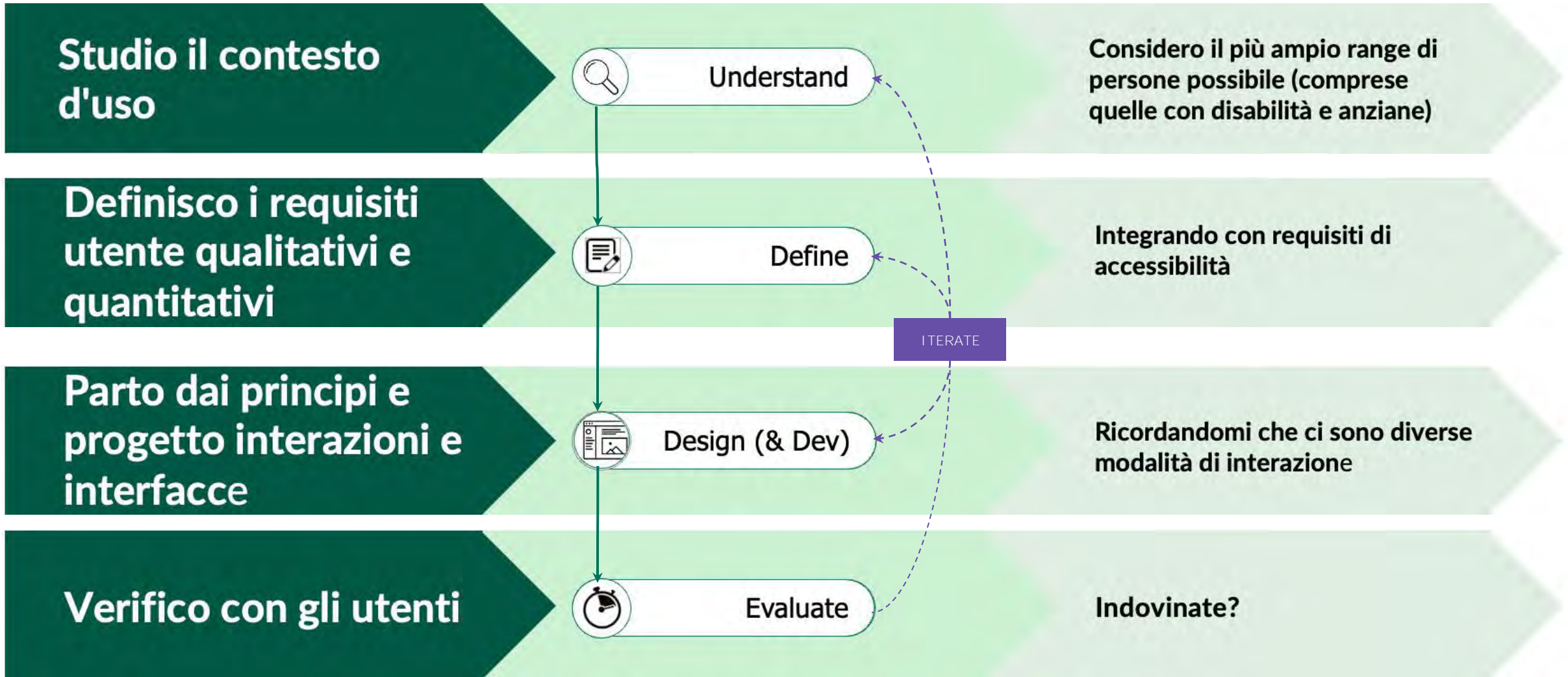
Cosa possiamo fare

- Tutti professionisti della filiera UX devono avere competenze (non di base) sull'accessibilità (designer, researcher, copy, ecc)
- Gli esperti di accessibilità devono sapere dialogare con queste figure e crearsi delle competenze per saper distinguere e gestire l'accessibilità tecnica da quella «in uso»
- In fondo, però, dobbiamo fare un lavoro che già facciamo (più o meno), ma meglio...

Partiamo da qualcosa di noto: Human-Centred Design



Come integrare l'HCD in ottica inclusiva





L'ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE
PER LA PROFESSIONALITÀ NEL WEB
sezione italiana 

Accessible
centre **EU**

Grazie!

Simon Mastrangelo (UX Strategist)
s.mastrangelo@ergoproject.it