



Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia

Via Colombo, 1/e - 30126 Lido di Venezia (Ve)

www.iwa.it - comunicazione@iwa.it - Tel: 041.862.86.84 - Fax: 041.862.21.31- P.IVA 03250160276

Al dott. Marco Gentili
Responsabile Metodologie
Qualità e Innovazione Organizzativa
CNIPA
Via Isonzo, 21/b
00198 ROMA

Oggetto: *Manuale operativo - Organizzazione della funzione ICT e Dizionario dei profili professionali*

Salve,

sono Roberto Scano, Presidente dell'Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia e con questo documento la contatto in veste di Presidente dell'Associazione e di Responsabile EMEA (Europe - Middle East - Africa) dell'International Webmasters Association / The HTML Writers Guild (IWA/HWG).

Scrivo per porre alla sua attenzione alcune riflessioni critiche sul documento in oggetto, reperibile sul sito Web del CNIPA¹, oltre a formulare alcune proposte, in uno spirito collaborativo e propositivo.

Riflessioni

Ad oggi, non esiste alcuno standard europeo per i percorsi formativi, ma solo i percorsi EUCIP, che, così come ECDL, sono percorsi formativi comprensivi di certificazioni erogati da organizzazioni che - a livello europeo hanno il medesimo riconoscimento da parte del CEN delle attività erogate in campo Web dalla ns. associazione: non deve quindi porre in errore l'uso del termine "European" e la bandiera dell'unione europea utilizzate nei loghi EUCIP ed ECDL.

È necessario innanzitutto, a nostro avviso, non commettere lo stesso errore che è stato fatto con l'ECDL, dando un valore superiore e di esclusività rappresentativa rispetto al valore reale. Per

¹ http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%C3%A0/Qualit%C3%A0_delle_forniture_ICT/Manuali/Organizzazione_funzione_ICT_e_Dizionario_profili_professionali/





Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia

Via Colombo, 1/e - 30126 Lido di Venezia (Ve)

www.iwa.it - comunicazione@iwa.it - Tel: 041.862.86.84 - Fax: 041.862.21.31- P.IVA 03250160276

chiarezza espositiva, faccio presente che in un parere del 2004², l'Autorità antitrust ha voluto ricondurre la "European Computing Driving License" (ECDL) al ruolo che aveva in origine, rilevando come spesso la considerazione della Patente informatica abbia valicato i confini del buon senso. "Quasi sempre - spiega l'Authority - nella prassi corrente si giunge a considerare quella ECDL come unica certificazione valida delle conoscenze informatiche di base nei confronti della Pubblica amministrazione, **negando ogni valore alle altre forme di certificazione delle stesse conoscenze**". L'autorità continua con la chiarificazione: "Per quanto riguarda, infatti, il riconoscimento di un'unica certificazione in relazione all'acquisto da parte della Pubblica amministrazione dei servizi di formazione e di certificazione delle conoscenze informatiche, esso si inquadra in un filone che ha già costituito oggetto di numerosi interventi da parte dell'Autorità, anche ai sensi dell'articolo 21 della legge n. 287/90 [Cfr. per tutte la segnalazione AS187 del 1999.], in materia di bandi per l'acquisto di servizi da parte della Pubblica amministrazione, nei quali si è raccomandato, fra l'altro, di evitare le prescrizioni che abbiano l'effetto di favorire alcuni operatori a scapito di altri e che non siano correlate alle effettive capacità tecniche dei soggetti partecipanti, quali i riferimenti a determinati marchi di prodotti o l'obbligo per le imprese partecipanti di avere già svolto per l'amministrazione attività analoghe a quelle oggetto della gara".

La nostra Associazione IWA Italy guarda con favore a tutte le iniziative volte all'identificazione ed alla promozione di figure professionali idonee ad aiutare l'innovazione all'interno della Pubblica Amministrazione, ma ciò che ci ha convinto a scrivere la presente è l'errata identificazione nei profili EUCIP delle professionalità legate al mondo del Web, il settore che ci riguarda in particolare. Ci riferiamo in particolar modo a quanto pubblicato nel Vs. sito Web - in "bozza di lavoro³" - in particolare al profilo: "**2.4.3 EWM Esperto di Applicazioni Web e Multimediali**". Tale profilo - l'unico tra quelli EUCIP elencati che rappresenta delle professionalità Web - disegna

2

http://www.agcm.it/agcm_ita/DSAP/SEGNALA.NSF/9ed3b69a17b11f87c125652a0031559f/e52443fc51f14099c1256e580041a1a2

³ <http://www.cnipa.gov.it/site/it->

[IT/Attivit%c3%a0/Qualit%c3%a0_delle_forniture_ICT/Manuali/Organizzazione_funzione_ICT_e_Dizionario_profili_professionali/](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%c3%a0/Qualit%c3%a0_delle_forniture_ICT/Manuali/Organizzazione_funzione_ICT_e_Dizionario_profili_professionali/)



Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia



Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia

Via Colombo, 1/e - 30126 Lido di Venezia (Ve)

www.iwa.it - comunicazione@iwa.it - Tel: 041.862.86.84 - Fax: 041.862.21.31- P.IVA 03250160276

una figura professionale che è praticamente inesistente, definendo un esperto in "tutto ciò che riguarda il Web", creando una figura con competenze che vanno dal Web Marketing alla conoscenza di normative in materia di accessibilità, dalla progettazione dell'architettura dell'informazione, all'esperienza nell'utilizzo di programmi di grafica e fotoritocco, con padronanza di diversi linguaggi di programmazione, mescolando le applicazioni Web con le applicazioni multimediali.

Il profilo che viene così a delinearsi, una specie di "superWebman" della situazione dovrebbe essere anche in grado di autodebuggare l'applicazione da lui creata, occuparsi della sua duplicazione/distribuzione, promuovere il prodotto e crearne il manuale. Infine, seguendo le specifiche tecniche della figura "professionale", può usare qualsiasi linguaggio di programmazione e di scripting scegliendo tra una serie di linguaggi proposti tra cui non figura (sic!) PHP e/o PERL. Segnalo qui anche alcuni errori come "Conosce gli enti di standardizzazione quali W3C (World Wide Web Consortium)"; chiunque opera professionalmente nel Web sa che il W3C non è un ente ma un consorzio e non fa standard ma raccomandazioni; oppure "Conosce le linee guida sull'accessibilità e gli strumenti utilizzati per valutarla", come se la verifica di accessibilità di siti Web avviene esclusivamente con strumenti informatici. Per l'accessibilità si fa riferimento alle linee guida WCAG del W3C mentre non vi è alcun cenno alla Legge 4/2004 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"⁴, normativa alla cui stesura abbiamo partecipato attivamente sia come proposta normativa, sia nella predisposizione delle regole tecniche.

La nostra Associazione è presente in consorzi internazionali quali il W3C ed ISO, dove vi sono i migliori esperti di aziende operanti nel Web, e posso assicurare che di persone rientranti in tutte le competenze espresse dal profilo "2.4.3 EWM Esperto di Applicazioni Web e Multimediali" non ricordo di averne mai trovate. Risulta ben chiaro che porre come riferimento una figura del genere

⁴ http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/legge_20040109_n4.htm





Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia

Via Colombo, 1/e - 30126 Lido di Venezia (Ve)

www.iwa.it - comunicazione@iwa.it - Tel: 041.862.86.84 - Fax: 041.862.21.31- P.IVA 03250160276

creerebbe non pochi problemi nella selezione di personale e nell'erogazione di attività formative.

I profili professionali del Web ed il Gruppo IWA Italy Web Skills Profiles

Come è avvenuto per EUCIP per i profili generali dell'ICT, il CEN (Comitato Europeo per la Standardizzazione), che contribuisce con i suoi standard tecnici al raggiungimento degli obiettivi dell'Unione Europea, nel suo **European ICT Skills Meta-Framework**⁵ pubblicato nel febbraio 2006, indica l'IWA/HWG come **unica struttura** tra le censite in grado di fornire certificazioni specifiche sui percorsi formativi relativi al settore del Web. Tale riconoscimento è avvenuto a seguito di iniziativa della ns. associazione presso il coordinatore del Working Group CEN in cui anche in quel caso facevamo presente la necessità di definire in modo chiaro i profili professionali per il Web.

IWA/HWG ha demandato alla sua rappresentanza italiana, l'associazione IWA Italy, di definire i Web Skills Profiles ed i relativi percorsi formativi. Così è nato l'IWA Italy Web Skills Profiles (<http://www.skillprofiles.eu>) con l'obiettivo di definire i profili professionali del Web. Al Gruppo⁶ partecipano rappresentanti della Pubblica Amministrazione, di Associazioni, di Aziende e professionisti. Alcuni nomi sono Google Italia, Adobe Italia, IBM Italia, UNIBO, UNINA, Formez, LUISS, Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale, AISM - Associazione Italiana Marketing, Internet Magazine. Nel Gruppo sono stati invitati, ed hanno fatto parte, anche due rappresentanti del CNIPA.

Dopo un anno e mezzo di lavoro, nell'agosto 2008 è stato reso disponibile il primo documento pubblico⁷ che delinea, in bozza di lavoro, i primi profili professionali degli operatori del Web. Nei prossimi mesi verrà pubblicata anche la seconda bozza per prepararci al documento definitivo, che mira ad essere un punto di riferimento fermo per le aziende, gli enti formatori ed i professionisti

⁵ <ftp://ftp.cenorm.be/PUBLIC/CWAs/e-Europe/ICT-Skill/CWA15515-00-2006-Feb.pdf>

⁶ <http://www.skillprofiles.eu/partecipanti>

⁷ <http://skillprofiles.eu/wd/primer.html>



Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia



Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia

Via Colombo, 1/e - 30126 Lido di Venezia (Ve)

www.iwa.it - comunicazione@iwa.it - Tel: 041.862.86.84 - Fax: 041.862.21.31- P.IVA 03250160276

del Web.

Le proposte

Siamo convinti che sia necessario un lavoro comune e che sia opportuno un confronto attivo e propositivo su questi temi. Per questo motivo mi piace qui invitare Lei o altre risorse del CNIPA a partecipare attivamente al Gruppo di Lavoro IWA Italy Web Skills Profiles; per ragioni professionali, da poco tempo, gli altri partecipanti in quota CNIPA non sono più dipendenti CNIPA. Inoltre mi piacerebbe poter realizzare un incontro fra il CNIPA ed IWA Italy per poter discutere in modo più approfondito di temi come, per es. la possibilità di stralcio del profilo "2.4.3. EWM Esperto di Applicazioni Web e Multimediali" e che per la parte relativa alle professionalità del Web venga attivata un'iniziativa separata, anche tramite la sottoscrizione di un protocollo d'intesa tra IWA Italy e CNIPA definendo insieme le necessità e i diversi inquadramenti professionali. Tutto ciò ribadendo che ad oggi non esiste alcun "standard" europeo di certificazione ma solamente un Meta Framework su cui si basano iniziative come EUCIP, come la definizione degli skills di IWA, così come altre iniziative di altre realtà in ambito locale e/o internazionale.

Se ritiene praticabile queste possibilità, il responsabile del Gruppo, Dott. Pasquale Popolizio (skills@iwa.it) è a sua disposizione per ogni altra indicazione sulla partecipazione dei rappresentanti CNIPA al Gruppo e per gestire la loro iscrizione.

La ringrazio dell'attenzione ed attendo una sua indicazione,

Venezia, 9 gennaio 2009

Roberto Scano
Presidente Associazione IWA Italy
International Webmasters Association Italia



Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia



Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia

Via Colombo, 1/e - 30126 Lido di Venezia (Ve)

www.iwa.it - comunicazione@iwa.it - Tel: 041.862.86.84 - Fax: 041.862.21.31- P.IVA 03250160276

IWA (International Webmasters Association) è un'associazione professionale non-profit che è riconosciuta leader mondiale nel fornire principi e certificazioni di formazione per le professioni in Rete. Le iniziative dell'IWA attualmente sostengono più di 130 sedi ufficiali in rappresentanza di oltre 165.000 associati in 100 paesi. Fra i suoi risultati si contano il primo regolamento dell'industria per quanto riguarda i principi etici e professionali, i programmi di formazione e certificazione per la Rete, le risorse di impiego specializzato e l'assistenza tecnica a individui o aziende.

IWA Italy, sul territorio italiano, ha già avuto riconoscimento di rappresentatività per le professionalità legate al Web in diverse occasioni: come associazione degli sviluppatori Web esperti in materia di accessibilità (in fase di attuazione della stesura dei regolamenti per la Legge 4/2004, nonché per formazione e monitoraggio in materia per il CNIPA), come associazione in rappresentanza di autori ed editori di Siti Web (in fase di attuazione della stesura dei regolamenti per la Legge 106/2004), nonché audita dal CNEL (da cui è censita come associazione professionale) tra i *principali attori del sistema delle comunicazioni elettroniche e dell'industria dei contenuti*.



Associazione IWA Italy - International Webmasters Association Italia